

## ***Employer PMB pour gérer le prêt ou la location de manuels scolaires ?***

**Si vous travaillez dans une école et que vous employez déjà PMB pour gérer les prêts « normaux » de la bibliothèque, vous finirez un jour par vous demander (ou bien on vous demandera !) si PMB pourrait aussi convenir pour mettre en place ou améliorer un système de prêt ou de location de manuels scolaires.**

**De prime abord, vous aurez peut-être l'impression que ce n'est pas possible avec un PMB « standard », qu'il n'est pas prévu pour cela. Quelques « obstacles parmi d'autres ».**

- Comment distinguer sans le moindre risque d'ambiguïté les prêts ordinaires de la location de manuels, afin d'éviter des listes « kilométriques » de prêts en cours et de gérer correctement les statuts ?
- Comment transformer le traditionnel ticket de prêt en un accusé de réception de début d'année, qui serait signé par les parents et/ou les élèves, et qui mentionnerait non seulement les coordonnées de l'élève, la liste des manuels prêtés ou loués, mais aussi le statut du manuel en début d'année – le tout imprimable facilement par publipostage (format A4), évidemment ?
- Comment obtenir un décompte de fin d'année où on retrouverait les mêmes informations, et en plus, l'état du manuel à la fin du prêt (en bon état, abîmé, ..) et le montant des amendes éventuelles ?
- Comment gérer les stocks et prévoir les achats de l'an prochain sur base des pertes de l'an dernier ?

Et même si vous répondez que cela devrait être réalisable, il y aura toujours quelqu'un pour affirmer qu'il faut acheter un logiciel « plus sérieux », qui peut mieux répondre aux besoins tout à fait spécifiques de la location ou du prêt de manuels.

Désormais, vous pourrez déclarer avec assurance que c'est faux !

**Un PMB « standard », tout à fait normal, est parfaitement capable de gérer le prêt ou la location de manuels scolaires, à condition d'être paramétré correctement.**

**PMB contient déjà en lui-même tous les outils nécessaires :**

- un système fiable de gestion du catalogue, des lecteurs et des prêts
- un archivage performant des données relatives au prêt, ce qui est indispensable pour reconstituer des historiques détaillés
- de multiples options de paramétrage (peu de logiciels sont aussi paramétrables que PMB)
- la possibilité de créer des champs personnalisables afin d'ajouter des éléments non prévus dans la configuration de départ
- les immenses ressources que représentent les requêtes SQL et les paniers (traitement par lot)

Bref, avec PMB, vous avez tous les atouts en main.

**Autre avantage d'un PMB « standard », c'est que rien n'a été modifié dans le code-source de PMB, dans les scripts PHP, donc les mises à jour ultérieures ne poseront pas de problème.**

D'ailleurs, je n'ai pas eu de souci de cet ordre durant la phase de gestation (ce fut long, environ une quinzaine de mois). Vous pouvez bien vous imaginer qu'au départ, je n'étais forcément pas en version 3.4.8 comme au moment où j'ai diffusé la première version, ni en version 3.5 comme c'est le cas aujourd'hui.

**Dès le début, j'avais décidé que je ne toucherais pas au code-source de PMB, et pas seulement pour des raisons de mise à jour. C'est aussi une question de modestie, une application du « principe de précaution » : même si je commence à bien connaître les tables et les champs de PMB, je ne voudrais pas changer les scripts PHP.**

Ce programme est devenu tellement complexe que j'aurais trop peur de déclencher des dysfonctionnements – je me limite (façon de parler !) à la création ou modification de scripts d'import, et bien sûr, à la création de requêtes SQL 😊

**Conclusion : ce n'est donc pas une autre version de PMB, c'est simplement une base qui a été paramétrée et optimisée pour gérer le prêt ou la location de manuels. En fait, c'est PMB qui fait tout le boulot, comme d'habitude !**

C'est le résultat de tout ce travail que je vous propose de découvrir ici.

*Un logiciel pour gérer le prêt ou la location de manuels scolaires  
Rêvons un peu ! Que peut-on attendre d'un tel programme ?*

*Aperçu des fonctionnalités*

- **import de lecteurs** (à partir des données du secrétariat)
- **gestion aisée des groupes** (les classes)
- **liste d'élèves sur base de quelques choix d'options** (ex. les langues)
- **liste des manuels** par cours ou par année d'étude
- **inventaire des manuels**, nombre de manuels réellement disponibles (en fonction de leur état)
- **suivi de l'état des manuels**, qui finiront par passer plus ou moins vite du statut neuf à un état plus ou moins détérioré, voire inutilisable, et qui risquent aussi d'être perdus
- **listes de prêts en cours ou en retard** (format tableur)
- **impression par publipostage de lettres de prêt** en début d'année ou de **lettres de rappel ou de relance** en fin d'année (format A4, une feuille par lecteur)
- **impression par publipostage d'étiquettes de prêt** en début d'année. Ce sont des étiquettes à apposer sur les livres; elles signalent à quel lecteur tel ou tel numéro d'exemplaire a été attribué.
- **à n'importe quel moment de l'année, un accès aisé à un tableau de synthèse mis à jour en temps réel** : liste des lecteurs et des manuels en circulation bien sûr, mais aussi le statut du livre, et les dates-clés : prêté le ..., rendu le ..., en retard depuis ..., à rendre le ...
- possibilité de mémoriser non seulement **l'état actuel du livre**, mais aussi son **statut en début d'année**, afin de pouvoir **comparer les deux** et d'infliger éventuellement une amende
- certitude de pouvoir **identifier facilement et sans risque d'erreur le « vrai » coupable** en cas de dégradation ou de perte d'un livre
- **personnalisation possible sur base du règlement spécifique de l'école** : créer une échelle de **gradation des statuts** (neuf, en bon état, abîmé, inutilisable et perdu), spécifier les cas où une **amende** est due, et fixer le **tarif** des amendes
- **calcul automatique des amendes** en fonction de l'état des livres au retour et du tarif prédéfini
- **en fin d'année, en juin, un accès aisé à un tableau de synthèse mis à jour en temps réel** : liste détaillée des livres qui avaient été empruntés, avec le nom et la classe de l'emprunteur – pour les livres déjà rendus, le statut actuel, le statut en début d'année et le montant de l'amende éventuelle – pour les manuels qui seraient encore en circulation, le statut en début d'année. Cette liste inclut aussi le total des amendes par lecteur.
- **impression par publipostage de ce décompte de fin d'année** (format A4, une feuille par lecteur)
- **gestion des stocks en temps réel, prévisions d'achats pour l'an prochain** sur base des « pertes et profits » de cette année-ci (en règle générale, plutôt les pertes que les profits !)
- archivage détaillé de **l'historique des prêts et des amendes, aussi bien par lecteur que par exemplaire**
- **statistiques** : nombre de prêts par groupe, par année scolaire, nombre de fois où un manuel a été emprunté, nombre de livres détériorés ou perdus ...

*C'est trop beau pour être vrai ?*

*Non ! Vous ne rêvez pas ... C'est possible grâce à PMB !*

### *Une autre base ... dans tous les sens du terme ...*

**Dans PMB, il y a deux aspects : le programme (les scripts PHP) et la base, l'ensemble des tables.**

Lorsqu'on installe PMB, on peut choisir d'installer une base vide, une base avec le jeu minimum de données pour démarrer rapidement, avec ou sans indexation décimale, avec ou sans thésaurus, ou encore une base Bretagne.

**C'est toujours le même programme PMB qui fonctionne, mais** (sauf la base vide, bien entendu) **chacune de ces bases a été paramétrée afin de répondre à des besoins généraux** (jeu minimum de données) **ou spécifiques** (base Bretagne), **en d'autres termes, il y a déjà des données de départ dans certaines tables.**

**C'est le cas aussi pour PMB-Manuels : ce n'est pas un autre PMB, c'est une autre base.**

Je suis partie de la base « avec le jeu minimum de données pour démarrer rapidement », j'ai modifié certains paramètres (entre autres les statuts), ajouté des champs personnalisables, et créé un large éventail de requêtes SQL, tout cela dans le but de gérer plus facilement le prêt ou la location de manuels scolaires;

**Mais PMB-Manuels, c'est aussi une autre base au sens littéral du terme.**

**Si vous employez déjà PMB pour gérer la bibliothèque en temps normal, je vous déconseille vivement de tenter de gérer aussi le prêt des manuels scolaires dans la même base.**

**Regrouper dans la même base les livres « normaux » et les manuels scolaires, cela veut s'embarquer dans un paramétrage très compliqué de PMB, entre autres au niveau du règlement. Pourquoi chercher la difficulté alors qu'il est si simple d'avoir deux bases distinctes?**

**Le seul travail « supplémentaire » que vous aurez, c'est d'importer les lecteurs deux fois en début d'année,** dans la base « ordinaire » et dans celle des manuels ! Ce n'est vraiment pas grand chose au regard de tous les avantages que cela vous procurera.

Sinon, vous devrez en permanence vous poser la question : est-ce ce que je décide pour une partie des lecteurs ou des livres ne va pas avoir un impact négatif sur les autres? Puis-je vraiment lancer telle ou elle requête sans danger?

**Quelques exemples de divergences au niveau du règlement et de problèmes non pas potentiels mais réels !**

- **question de base** : quel critère informatique employer pour distinguer les deux types de livres sans risque de confusion ?

- **autre problème fondamental : les statuts**

Le même libellé peut avoir des sens différents et induire en erreur.

Dans un PMB normal, un livre « en bon état » est un livre qui peut être emprunté, par opposition par exemple aux livres abîmés ou en consultation sur place.

Dans PMB-Manuels, « en bon état » est un statut intermédiaire entre le livre neuf et le livre un peu abîmé. Comme différencier les statuts liés à la location des autres ?

- **durée de prêt** : en général 15 jours d'un côté, mais une année pour les autres

- **date ultime de retour des livres**

En fin d'année scolaire, lorsqu'on bat le rappel, on emploie souvent une requête SQL qui fixe la même date de retour pour tous les prêts en cours.

Mais quelle date allez-vous choisir? Les prêts ordinaires doivent rentrer début juin, avant les examens, mais les manuels scolaires fin juin, après les examens.

Comment être sûr que la requête que vous allez employer va établir une distinction correcte entre les deux types de livres?

- **quotas**

Comment distinguer, pour les mêmes lecteurs, le nombre maximum de livres qu'ils peuvent emprunter à la bibliothèque dans le cadre habituel et le nombre de manuels scolaires qu'ils peuvent louer ou emprunter ?

- **longueur des listes de prêts**

Avez-vous pensé un instant à la longueur épouvantable de la liste des prêts en cours? Si votre stock de manuels scolaires comprend 3000 exemplaires, cela veut dire que du 1er septembre à la fin juin, vous aurez en permanence au moins 3000 prêts en cours. Cela vous donnera des listes interminables où vous aurez peut-être toutes les peines du monde à distinguer les deux types de documents !

- **complexité du système**

La base PMB-Manuels n'est pas nécessairement gérée par le/la bibliothécaire en charge du CDI, il se peut que ce soit le/la gestionnaire de l'école qui s'en occupe.

Il faut donc une concertation entre ces deux personnes, et même avec de la bonne volonté de part et d'autre, il se peut qu'il y ait des dysfonctionnements.

En outre, que se passera-t-il le jour où un bibliothécaire ou un gestionnaire malade sera remplacé par un intérimaire qui ne sera forcément au courant de ces subtiles nuances, ou bien le jour où il y aura un stagiaire ? Alors qu'il si simple d'avoir les prêts « ordinaires » dans une base, et les prêts de manuels scolaires dans l'autre !

**Dernier argument – très personnel, je le reconnais – mais il a aussi son importance 😊**

PMB-Manuels est déjà en soi une base complexe, pourquoi rendre la programmation des requêtes SQL encore plus compliquée qu'elle ne l'est déjà – alors qu'il y a moyen de l'éviter?

J'ai donc écarté dès le début l'hypothèse d'une gestion des deux types de livres dans la même base, et je ne compte pas revenir sur ma décision ... surtout après le nombre d'heures que j'ai déjà consacrées à l'élaboration de ce système ...

**PMB-Manuels est donc une autre base, dans tous les sens du terme !**

Sources :

<http://amcubat.be/docpmb/pmb-manuels-gestion-pret-location>

<http://amcubat.be/docpmb/pmb-manuels-aperçu-fonctionnalites>

<http://amcubat.be/docpmb/pmb-manuels-une-autre-base>